

Algemene voorwaarden

Afhuringen passagiersschepen - Vergunning reisbureau categorie A nr.5959

1. Tijdens het aan en van boord gaan en tijdens de boottocht houden de opvarenden zich strikt aan de instructies van de bootverantwoordelijke en van de schipper.
2. Het vastgelegde programma is slechts een richtschema. Indien blijkt dat het programma, omwille van nautische, vaartechnische of veiligheidsredenen (mist, storm, ongunstig tij, motorpech, ziekte, e.a.) niet kan afgewerkt worden, hebben de verantwoordelijken van Rivertours, gidsen en de schippers - na overleg met de groepsverantwoordelijke van de opvarenden - het recht het vaarprogramma te wijzigen.
3. In geval van annulering door de groepsverantwoordelijke van de opvarenden, worden volgende annulerings-kosten aangerekend:
 - vanaf reservatie tot 90 dagen voor het vertrek: 25% van de reissom
 - tussen 90 dagen en 7 dagen voor het vertrek: 50% van de reissom
 - minder dan 7 dagen voor het vertrek: 60% van de reissom
4. In geval de vaarexploitanten en Rivertours een geplande boottocht niet kunnen laten plaatsgrijpen als gevolg van overmacht zoals bijvoorbeeld technisch defect, te ongunstige weersomstandigheden, wordt de gestorte reissom binnen de tien dagen terugbetaald. Er zijn in zo'n geval geen andere vergoedingen of schadeloos-stellingen verschuldigd.
5. Dranken zijn aan boord verkrijgbaar en mogen niet worden meegebracht. Mits afspraak kunnen evenwel wijnen, aperitieven en champagne aan boord worden gebracht. In voorkomend geval wordt een stopselrecht gehanteerd van respectievelijk € 7,50, € 8,50 en € 10 per fles van max. 1 liter
6. De betaling van de nog openstaande bedragen (vaarvergoedingen, tickets, e.a.) moet gebeuren vóór aanvang van de boottocht.
7. Maaltijden en gidsen moeten minimum 10 dagen vooraf besteld worden. Aan de verantwoordelijke van een groep wordt gevraagd het bedrag voor de maaltijd op voorhand bij de deelnemers te innen en met gepast geld het saldo te betalen. Het aantal maaltijden dat besteld is, wordt aan boord betaald.
8. Een eigen traiteur aan boord kan, mits afspraak met de vaarexploitanten en Rivertours (vergoeding € 5,00 pp.).
9. Er is steeds achtergrondmuziek voorzien aan boord. Uiteraard mag u een D.J. meebrengen met eigen installatie OF u huurt onze professionele muziekinstallatie. Steeds op voorhand te bestellen.
10. Het entreegeld voor bijv. musea, ed., is ter plaatse te vereffenen.

Voor dringende berichten op de dag van uw boottocht kan u ons steeds contacteren!

Rivertours (kantoor Aalst) Tel.: 053 72 94 40

Marc Stevelinck GSM: 0473 27 22 58

Elke Vandevelde GSM: 0479 41 96 96



RIVERTOURS

Varen. Ontdekken. Genieten.