

Conditions générales

Location des bateaux - Licence agence de voyage catégorie A n°5959

1. A l'embarquement, au débarquement et durant l'excursion, les passagers se conformeront aux instructions du responsable du bateau et du capitaine.
2. Le programme fixé n'est qu'un schéma de base. S'il apparaît que le programme ne peut se dérouler comme prévu, les responsables de Rivertours, les guides et les responsables du bateau ont le droit, en accord avec le responsable du groupe, de modifier le programme. Une modification du programme peut intervenir pour des raisons d'organisation ou pour répondre à des contraintes de navigation d'ordre technique ou de sécurité (brouillard, panne de moteur, maladie, etc.).
3. Nous percevons les frais suivants en cas d'annulation par le responsable du groupe des passagers:
 - de la date de réservation jusqu'à 90 jours avant le départ: 25 % du montant dû pour le voyage;
 - entre 90 et 7 jours avant le départ: 50 % du montant dû pour le voyage;
 - moins de 7 jours avant le départ: 60 % du montant dû pour le voyage.
4. Si un cas de force majeure (par exemple : défektivité technique, météo trop défavorable,...) empêche l'exploitant de navigation ou Rivertours d'assurer une excursion prévue, la somme versée pour le voyage est remboursée dans les dix jours. Dans ce cas aucun dédommagement supplémentaire ne sera dû.
5. L'apport de boissons n'est pas autorisé, sauf pour vins, apéros et champagnes; dans ce cas, un droit de bouchon sera perçu de respectivement € 7,5, € 8,5, €10 par bouteille de max. 1 litre.
6. Le solde restant (tickets, taxes, etc..) dû est à régler le jour même de l'excursion avant le départ du bateau.
7. Guide et repas sont à réserver à l'avance. Il est demandé au responsable d'un groupe de collecter le montant dû chez les membres du groupe à l'avance et de payer le solde à bord. Si nécessaire, il est également demandé de faire l'appoint. Tous les repas commandés doivent être payés.
8. Traiteur au choix, moyennant indemnité (€ 5,00 pp.) et de commun accord avec l'exploitant de navigation.
9. A bord il y a toujours de la musique d'ambiance. Evidemment vous êtes libre d'inviter un DJ avec sa propre sono OU vous pouvez louer notre installation professionnelle. Dans ce cas, il est indispensable de la réserver d'avance.
10. Les droits d'entrée (musée, etc.) sont à régler sur place.

En cas de messages urgents le jour de l'excursion, vous pouvez nous atteindre aux numéros suivants:

Rivertours Tél.: 02 218 54 60

Kuborn David GSM: 0474 76 98 25



RIVERTOURS

Naviguer. Découvrir. Profiter.